



Kompetenztraining 11

S. 64

2.

Art des Prozesses	Kurzbeschreibung	Beispiele
Kernprozess		
■ wertschöpfungs- intensiver Kernprozess		
■ kundennaher Kernprozess		
Serviceprozess		
Managementprozess		

4.

		Geschäftsprozess? ja/nein
4.1	Überprüfung eines Rohstoffeinkaufs	
4.2	Gründung einer Filiale	
4.3	Abwicklung der monatlichen Lohnbuchhaltung	
4.4	Inventur im Fertigungslager	
4.5	Schulung der Auszubildenden	
4.6	Schadensfeststellung nach der Überschwemmung des Fabrikgebäudes	
4.7	Einstellung eines Mitarbeiters als Datenschutzbeauftragten	
4.8	Qualitätsprüfung der Schweißnähte für Säure tanks	